

**BELMAR**

SPA & BEACH RESORT

LAGOS • PORTUGAL

Guia **informativo**

*Caro hóspede,*

*Aqui encontra toda a **informação** que precisa  
para uma estadia perfeita.*

# Índice

A	03	L	08
B	03	M	08
C	04	O	09
D	05	P	09
E	05	Q	10
F	06	R	10
G	06	S	11
H	07	T	11
I	07	V	12
J	07	Serviços	13
K	07		

# A

## Adaptadores

Disponíveis na receção a pedido.  
Gratuitos sendo somente necessário deixar uma caução até à sua devolução.

## Aeroporto

Aeroporto Internacional de Faro  
Tel: 289 800 800 (Geral)  
Tel: 289 800 801 (Informações de voos até às 00h)  
Tel: 289 800 617 (Informações de voos após as 00h)  
[www.ana-aeroportos.pt](http://www.ana-aeroportos.pt)

## Água

A água da torneira é potável, no entanto não podemos deixar de o alertar para o facto de que deverá utilizá-la somente para cozinhar, sendo recomendável a compra de água engarrafada para consumo.

## Animais de estimação

Lamentamos informar mas não são permitidos animais de estimação no empreendimento salvo exceções para cães guia.

## Ar condicionado e aquecimento

Todos os apartamentos estão equipados com ar condicionado.  
Por favor respeitar o meio ambiente e desligar todos os sistemas quando sair do apartamento por qualquer período de tempo. Se tiver dificuldades no arrefecimento / aquecimento do apartamento, por favor contacte a receção.

## Atividades em família

Existe uma grande variedade de parques de diversões e atividades por todo o Algarve, incluindo o autódromo, parques aquáticos e jardins zoológicos. Para reservas ou informações adicionais por favor contacte a receção.

## Atrações turísticas

Para uma informação mais detalhada por favor contacte a receção.

# B

## Babysitting

O empreendimento não providencia serviço de babysitting, mas poderá recomendar uma empresa que preste esse serviço. Por favor contactar a receção.

## Bagagem

O depósito de bagagem é um serviço gratuito prestado pela receção para os clientes do Belmar Spa & Beach Resort.

## Bancos

Os bancos estão abertos de segunda a sexta-feira das 8h30 às 15h00, excepto nos feriados. Por favor contacte a receção para indicações do banco mais próximo. Ver mais informações em "Multibanco".

## Berços

Existem berços disponíveis para aluguer, sujeitos a disponibilidade. Por favor contacte a receção.

## Bicicletas

O aluguer de bicicletas para desporto ou lazer é uma ótima forma para explorar as paisagens de rara beleza do Algarve. Para mais detalhes por favor contacte a receção.

# C

## Cabaz de boas-vindas

Pode encomendar na receção um dos diferentes cabazes de boas vindas. Por favor solicite preços e mais detalhes na receção.

## Cabeleireiro

Disponível nas redondezas. Favor contactar a receção.

## Cadeiras de Refeição

Existem cadeiras de refeição disponíveis para aluguer, sujeitas a disponibilidade. Por favor, contacte a receção.

## Camas Extras

Para crianças até aos 12 anos, existem camas extras disponíveis para aluguer, sujeitas a disponibilidade. Por favor contacte a receção.

## Câmbio de Moeda Estrangeira

O local mais próximo para câmbio de moeda estrangeira é na cidade. Por favor verifique horários e direções com a receção.

## Caminhadas

A caminhar poderá descobrir paisagens e locais de grande beleza e apreciar de perto a fauna e a flora características da região, acompanhado ou não de um guia experiente. Em passeios junto à costa ou nas rochas por favor tome as devidas precauções, pois algumas rochas podem não ser totalmente seguras. Para detalhes e reservas por favor contacte a receção.

## Carros de Aluguer

Por favor contacte a receção para obter as melhores ofertas no aluguer de viaturas.

## Carregador elétrico de veículos

Junto à entrada do empreendimento, tem à sua disposição 2 estações de carregamento com potência máxima de 22KW, o que significa que se houver 2 carros a carregar a energia é partilhada. Pedimos a sua colaboração no sentido de remover o veículo de imediato, assim que o carregamento termine de forma a dar a oportunidade a outros utilizadores.

## Cartões de Crédito

Os seguintes cartões de crédito são aceites no empreendimento como forma de pagamento: Visa, Mastercard e American Express.

## Casino

Existem três casinos no Algarve: Praia da Rocha em Portimão, Vilamoura e Monte Gordo, perto da fronteira com Espanha. Todos eles apresentam uma grande variedade de entretenimento, espetáculos e mesas de jogo. Para mais detalhes por favor contacte a receção.

## Chaves

A chave do seu apartamento é programada pela receção para o seu uso apenas e estará disponível até à sua saída. Em caso de perda por favor informe de imediato a receção.

## Cheques

Apenas são aceites cheques portugueses para pagamento de despesas.

## Chinelos de quarto

Gratuitos a pedido. Por favor contacte a receção.

## Cinemas

O cinema mais próximo situa-se na cidade. Para saber a programação atual por favor contacte a receção.

## Cofres

Existe um cofre disponível no quarto principal. Não existe custo associado. O empreendimento não se responsabiliza por objetos valiosos deixados no apartamento ou no cofre do mesmo, a não ser se deixados no cofre da receção e se se fizer acompanhar do recibo do mesmo.

## Comboios

Para informações e horários por favor contacte a receção.

## Compras

Os principais centros comerciais no Algarve são:

- Algarve Shopping, Guia
- Aqua Shopping, Portimão
- Fórum Algarve, Faro
- Mar Shopping / Ikea, Loulé

Poderá ainda utilizar a rua das lojas em Lagos e Portimão.

## Correio

A entrega de correio é efetuada pela receção.

# D

## Dentistas

A receção pode recomendar um dentista local para efetuar tratamentos em caso de emergência.

## Desportos

Existe uma variedade de atividades desportivas disponíveis, a uma curta distância do empreendimento, incluindo pesca, equitação, entre outros. Os desportos aquáticos no Algarve são inúmeros, existindo várias agências devidamente licenciadas de surf, ski aquático, windsurf, kitesurf, mergulho etc. A receção pode verificar disponibilidade e fazer a reserva.

## Digitalização

Grátis a pedido. Por favor contacte a receção.

## Discotecas

Existem algumas pequenas discotecas nas imediações de Lagos. Para discotecas maiores visite Portimão ou Albufeira.

## Distúrbios

Para seu conforto e o dos restantes hóspedes, por favor faça o mínimo de barulho. Qualquer hóspede que se encontre a fazer barulho em excesso ou a desrespeitar terceiros (particularmente depois das 22h00), ou causar inconveniência a outros hóspedes poderá ser convidado a deixar o empreendimento.

# E

## Electricidade

A potência da eletricidade em Portugal é de 220w. O fornecimento de eletricidade é controlado pela equipa de manutenção do empreendimento. No caso de faltar a eletricidade por favor contactar a receção de imediato.

## Emergência

Dentro do seu apartamento por favor prima o botão SOS no seu telefone ou marque 20008. Fora do empreendimento, por favor marque o 112 (chamada gratuita) e peça ajuda ao telefonista para o assistir na comunicação em inglês, português ou francês com a polícia, ambulância ou bombeiros. Caso necessite de assistência médica não urgente, por favor leia a informação em "Médicos".

## Equipamento Elétrico

Cada apartamento tem uma série de eletrodomésticos e respetivas instruções. Por favor informe a receção no caso de presenciar dificuldades na utilização dos eletrodomésticos.

## Equitação

As escolas de equitação mais próximas estão localizadas a aproximadamente 10km do empreendimento. Existem ainda à sua disposição, uma variedade de passeios panorâmicos, com guia, pela serra Algarvia. Para mais informações por favor contacte a receção.

## Escola de Voo

As escolas de voo no Algarve estão localizadas no:

- Aeródromo de Lagos
- Aeródromo de Alvor
- Aeródromo de Vilamoura

Para mais informações por favor contacte a receção.

## Esgotos

Por favor coloque apenas papel higiénico na sanita. Para outros objectos de higiene e embalagens por favor utilize o recipiente providenciado para o efeito.

## Eventos e Excursões no Algarve

Para informações de excursões ou mais detalhes sobre eventos por favor contacte a receção.

# F

## Fado

Para informações de locais onde poderá ouvir fado por favor contacte a receção.

## Farmácias

A maioria das farmácias encontra-se aberta diariamente das 09h00 às 13h00 e das 15h00 às 19h00. Para informação da farmácia de serviço por favor contacte a receção.

## Fax

Não providenciamos este serviço. Caso deseje enviar um fax, por favor dirija-se aos correios na cidade.

## Fotocópias

Grátis até 5 fotocópias. Fotocópias extra por favor contacte a receção para consulta de preços.

## Fumar

Fumar dentro dos apartamentos, bem como em todos os locais fechados não é permitido. Por favor utilize uma zona no exterior. Cinzeiros estão disponíveis nas varandas.

# G

## Ginásio

O ginásio está localizado dentro do spa no edifício principal. Personal trainers podem ser solicitados a um custo adicional. Favor notar que no ginásio não é permitido a entrada a crianças com idade inferior a 16 anos de idade.

## Golfe

Campos de golfe locais:  
Boavista Golf, Onyria Palmares Golf Resort, Espiche Golf e Golf Santo António.

# H

## Hospitais

Por favor ver mais informações em “Médicos”.

# I

## Impressão de documentos

Grátis até 5 folhas. Impressões extra, por contacte a receção para consulta de preços.

## Incêndios

Em caso de incêndio no seu apartamento, se ouvir o alarme de incêndio ou for informado de que existe um incêndio nas imediações, por favor:

- Mantenha a calma, não entre em pânico.
- Em local apropriado, ligue imediatamente para o pessoal de serviço e siga as suas instruções. Carregue na tecla SOS do telefone do seu apartamento.
- Saia do local, fechando todas as portas e janelas atrás de si sem as trancar.
- Calmamente dirija-se à saída de emergência do edifício.
- Uma vez no exterior dirija-se ao ponto de encontro e não volte a entrar no edifício até que os bombeiros e as Forças de Segurança confirmem que é seguro.

Nota: Se não conseguir sair, vede as frestas das portas com toalhas molhadas para não deixar entrar o fumo e mantenha-se próximo de uma janela, de preferência com vista para a rua sinalizando a sua posição.

As instruções e planta de emergência encontram-se na parte de trás da porta da entrada do seu apartamento.

Caso detete algum incêndio nas imediações do empreendimento por favor contacte de imediato a receção. Para outras localizações em Portugal ligue o 117.

## Internet

A utilização de internet é gratuita devendo, no entanto, ser usada com moderação para downloads e uploads.

# J

## Jóias

Quando não utilizar as suas jóias por favor guarde-as no cofre localizado no roupeiro do quarto principal ou nos cofres da receção.

# K

## Karting

O Kartódromo mais próximo é o Autódromo do Algarve, próximo de Portimão. Para mais informações ou reservas por favor contacte a receção.

## Kits Diversos

Kits de barbear, kits dentários, kits de costura são grátis a pedido. Por favor contacte a receção.

# L

## Limpeza e Lavandaria

**Aparthotel:** Será assegurada a arrumação diária às áreas essenciais do apartamento ocupado, a uma hora conveniente para os hóspedes, sempre que nos for possível.

Mudança de toalhas e mudança de lençóis duas vezes por semana.

**Apartamentos turísticos:** Serviço de arrumação e mudança de toalhas duas vezes por semana e mudança de lençóis semanal.

Existe serviço de Limpeza extra e lavandaria pessoal, a um custo extra. Por favor contacte a receção.

## Loja Mar d'Estórias

Está aberta de segunda a sexta-feira das 09h00 às 11h00. É um projeto de produtos e cultura portugueses, que visa dar a conhecer o que de melhor se faz em Portugal com especial enfoque na região do Algarve. Na cidade de Lagos, aberto de Segunda a Sábado das 10H00 às 23H00, junto ao Centro Cultural de Lagos.

# M

## Manutenção

Ocasionalmente será necessário levar a cabo manutenção de emergência, perto ou no seu apartamento enquanto estiver alojado. O mesmo será comunicado previamente e será planeado da forma que lhe for mais conveniente. Se necessitar de assistência do departamento de manutenção por favor contacte a receção.

## Médicos

Caso necessite de um médico, a receção pode organizar a visita a um hospital ou clínica privada. Poderemos também disponibilizar um médico ao domicílio caso necessário.

## Mercados

Existem vários mercados pelo Algarve. Em Lagos existe um mercado disponível no primeiro sábado de cada mês. Por favor contacte a receção para mais informações e direções.

## Mergulho

Para detalhes acerca de escolas de mergulho por favor contacte a receção.

## Missas

Para horários e locais por favor contacte a receção.

## Multibanco

A receção pode indicar a localização da caixa multibanco mais próxima do empreendimento.

Por favor notar que alguns cartões não funcionam na primeira visita fora do país de origem, a menos que tenha informado o seu banco da sua viagem.

Em Portugal algumas lojas, bares e restaurantes podem não aceitar cartões de crédito / débito e só aceitam dinheiro.

# O

## Objectos Pessoais

Recomendamos que verifique os seus objetos pessoais antes da sua partida. O Belmar Spa & Beach Resort não assume responsabilidade por objetos perdidos ou esquecidos depois da saída do cliente. Por favor ver mais informações em "Cofres".

## Observação de Aves

Inúmeros locais no Algarve são conhecidos pela observação de aves raras que migram em diferentes épocas do ano. Para informações dos locais e visitas guiadas por favor contacte a receção.

## Operação Stop

Como em todo o país, a GNR efetua diversas operações Stop de rotina. Por favor tenha sempre consigo a sua identificação e os documentos da viatura, carta de condução e seguro, de forma a evitar situações embaraçosas.

# P

## Parques Aquáticos

Existem vários parques aquáticos no Algarve. Para mais detalhes por favor contacte a receção.

## Pastilhas para a máquina de lavar-loiça e máquina de lavar roupa

Será fornecido um exemplar de cada pastilha na chegada à propriedade. Encontram-se debaixo do lava-loiça. Caso necessite de mais, por favor contacte a receção.

## Pesca

Para pescar na costa Algarvia é necessário possuir uma licença de pesca ou reservar uma excursão de pesca desportiva com uma agência devidamente licenciada. Para detalhes e reservas, por favor contacte a receção.

## Piscinas

Por favor respeite a sinalização de higiene e segurança nas piscinas do empreendimento. O empreendimento não pode ser responsabilizado por qualquer acidente, estrago ou dano que ocorra nas piscinas.

## Praias

Existe uma variedade de belas praias ao seu dispor, a uma curta distância do empreendimento incluindo as seguintes: Porto de Mós, Dona Ana, Camilo, Meia Praia, Praia da Luz e o parque natural da Costa Vicentina. Por favor solicite direções na receção.

## Produtos de Boas-Vindas

Aquando da chegada tem à sua disposição gel duche, sabonete, touca para cabelo, papel higiénico e detergente para a máquina de lavar roupa / loiça. Favor contacte a receção caso necessite de itens adicionais, ou produtos específicos.

# Q

## Quebras e Danos

São feitos todos os esforços para assegurar que todo o equipamento, utensílios de cozinha e mobiliário estejam em boas condições e funcionais antes da chegada de cada cliente. Caso ocorra algum incidente, por favor informe a recepção para que o problema possa ser solucionado.

O Belmar Spa & Beach Resort não pode garantir o tempo de espera que levará até retificar a situação, visto que o mesmo pode estar fora do alcance da empresa. Favor notar que pedidos de compensação não serão aceites após check out do empreendimento.

# R

## Recepção

A recepção está aberta 24 horas por dia e pode assisti-lo com o seguinte:

- Reservas no restaurante do empreendimento ou arredores.
- Organizar viagens a pontos turísticos locais.
- Providenciar informações sobre a área local, atividades, direções, serviços e facilidades do empreendimento.
- Reservar transferes, táxis, aluguer de carros, bicicletas, motas, etc.

## Reciclagem de Lixo e cápsulas de café

Solicitamos que sempre que possível separe as suas cápsulas de café bem como o seu lixo de forma a que possa ser depositado nos respetivos contentores nas garagens e à entrada do Resort.

## Recolha de Lixo

O lixo pode ser depositado diariamente nos contentores à entrada do empreendimento.

## Refeições

O Restaurante Levante é um restaurante para toda a família, que serve refeições durante todo o dia. O The Lobby Bar é ideal para um café da manhã, um aperitivo e cocktails. Existe também serviço de take-away e serviço de quartos (no aparthotel).

## Reserva de Espreguiçadeiras

Não é permitida a reserva de espreguiçadeiras na zona das piscinas. Os banheiros procederão à remoção das toalhas caso se encontre ausente por mais de 15 minutos.

## Restaurantes Recomendados

Lagos tem ao seu dispor uma vasta seleção de restaurantes. A recepção pode recomendar e fazer a sua reserva no restaurante de eleição.

# S

## Saída

Pedimos que faça o seu check out antes das 10h00 para garantir que o apartamento possa ser preparado para os clientes seguintes. Se desejar ficar no empreendimento por mais tempo, convidamo-lo a utilizar a piscina e outras facilidades até à sua hora de partida. Se desejar fazer o check out depois das 10h00, por favor contacte a receção com pelo menos 24 horas de antecedência, para ver se existe essa possibilidade com ou sem custos adicionais. (Late check-out até às 14h00, 50% custo da diária. Após as 14h00, 100% do custo da diária)

## Segurança

O portão principal do Belmar Spa & Beach Resort é monitorizado 24 horas por dia, e são feitas rondas de segurança durante a noite. Para garantir a sua segurança e a segurança dos seus objetos pessoais, por favor lembre-se de fechar as portas e janelas quando sair do apartamento e verificar que toda a iluminação e equipamentos se encontram desligados.

## Spa

Belmar Spa & Fitness tem tratamentos de spa, suite de relaxamento, sauna, Banho Turco, piscina de hidroterapia, Duches Experiências, Suite de Cromoterapia e piscina interior.

As crianças terão acesso à piscina interior quando devidamente acompanhadas por um adulto.

## Supermercados

Os supermercados encontram-se de 5 a 15 minutos de distância do empreendimento. Por favor solicite direções na receção.

## Surf

Aulas de surf individuais e de grupo encontram-se disponíveis em várias escolas de surf registadas no Algarve. Os surfistas experientes irão experimentar o melhor surf que a Europa tem para oferecer, e o equipamento pode ser alugado nas escolas de surf. Por favor contacte a receção para ajudar a organizar um ou mais dias de desportos.

# T

## Táxis

A receção pode organizar táxis a pedido.

## Telefone

No caso de necessitar de assistência, por favor prima o botão "receção" no telefone do seu apartamento. No caso de necessitar fazer uma chamada externa por favor prima "0" no telefone seguido do número de telefone. Para mais informações por favor consulte o diretório de telefones no seu apartamento.

## Televisão

Um grande número de canais está disponível no seu televisor. Por favor contacte a receção para mais informações.

## Ténis

Por favor ver mais informações em "Desportos".

## Toalhas

As toalhas amarelas ou azuis são para utilização na piscina. Por favor utilize as toalhas brancas somente no seu apartamento.

Ser-lhe-á entregue no check-in, um cartão por pessoa para que possa trocar por 1 toalha de piscina diariamente na receção do Spa. Esse cartão deverá ser entregue no check-out. O mesmo tem um custo de 20€ caso não seja entregue. De forma a não incomodar outros clientes e a manter a boa imagem do empreendimento, por favor não pendure toalhas ou roupa nas varandas. Por favor utilize o estendal que se encontra na cozinha do seu apartamento. Toalhas extras a pedido. Por favor contacte a receção para consulta de preços.

## Tratamento Médico

Na eventualidade de necessitar de um médico, a receção poderá organizar a visita à clínica de saúde ou então chamar um médico ao resort.

## Transportes Públicos

Para mais informações por favor contacte a receção.

# V

## Vendas

Existem alguns apartamentos em processo de revenda. Caso pretenda marcar uma reunião com um dos nossos vendedores poderá contactar a receção que terá todo o prazer em ajudá-lo na marcação.

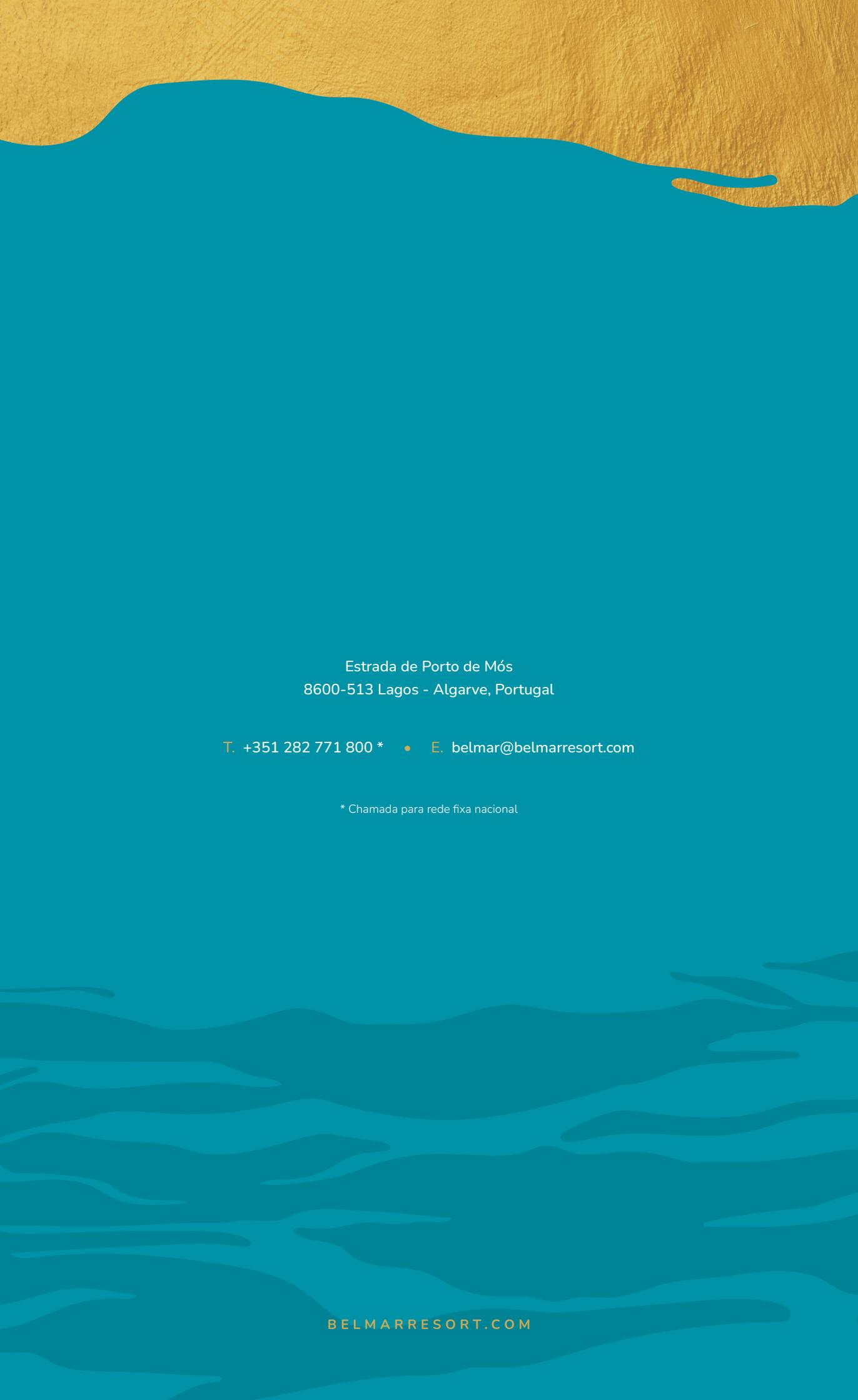
## Viagens de Barco

Existe uma grande variedade de passeios de barco para ver grutas e os golfinhos. Faça um passeio de lazer num barco de piratas. Para mais informações e reservas por favor contacte a receção.

# Serviços

Receção	Receção aberta 24 horas Check-in a partir das 16h00 • Check-out até às 12h00
Alojamento	<b>Aparthotel</b> 22 Estúdios 26 Apart. T1* 36 Apart. T2* 25 Apart.Duplex T2  <b>Apart. Turísticos</b> 58 Apart. T2 22 Apart. T3  * Facilidades para deficientes - Apart. T1 (1) e Apart. T2 (2)
Serviço de Limpeza	<b>Aparthotel:</b> Serviço de arrumação diária, mudança de toalhas e de lençóis duas vezes por semana  <b>Apartamentos turísticos:</b> Serviço de arrumação e mudança de toalhas duas vezes por semana e mudança de lençóis semanal
Facilidades	Estacionamento privado (subterrâneo), TV Satélite, Hi-Fi, DVD, Internet Wireless, ar condicionado e cofre no quarto principal. Cozinha totalmente equipada com torradeira, chaleira, liquidificadora, máquina de lavar e secar roupa, máquina de lavar loiça, microondas, forno, fogão e frigorífico. (Os estúdios não têm máquina de lavar roupa)
Restaurante	Restaurante Levante com vista mar e capacidade para 100 pessoas (interior e esplanada)
Pequeno-Almoço	Pequeno-almoço buffet ou à la carte (custo adicional)
Room Service	Room Service disponível para estadas no Aparthotel entre as 08h00 e as 00h00
Take Away	O restaurante disponibiliza serviço de take away
Bar	The Lobby Bar, Juicy Corner e The Green Lounge
Piscinas	Piscinas para adultos (4) e piscina de crianças (1)
Spa	Belmar Spa com tratamentos de spa, suite de relaxamento, sauna, banho Turco, piscina de hidroterapia*, Duches Experiência e piscina interior.  * abertura sazonal As crianças até 16 anos podem utilizar a piscina interior quando devidamente acompanhadas por um adulto.
Ginásio	Completamente equipado com estúdios de fitness (2)   Personal trainer a pedido e aulas de fitness (custo adicional)
Babysitting	Disponível a pedido (custo adicional)

Parque Infantil	Sim
Internet	Wireless nos apartamentos, zonas públicas e na recepção
Transporte	Localizado a cerca de 2km do centro de Lagos. Viatura própria é recomendável. Serviço de transporte urbano regular.
Golfe	3 km
Praia	250 metros
Animais de Estimação	Não são admitidos animais de estimação.



Estrada de Porto de Mós  
8600-513 Lagos - Algarve, Portugal

T. +351 282 771 800 \* • E. [belmar@belmarresort.com](mailto:belmar@belmarresort.com)

\* Chamada para rede fixa nacional

[BELMARRESORT.COM](http://BELMARRESORT.COM)